

ΣΤΟΧΟΙ

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΦΟΡΕΙΣ

Οι Σημερινές Προκλήσεις

Ασυμβατότητα μεταξύ τεχνολογιών:

Η απ' ευθείας επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης δεν είναι δυνατή .



Αδυναμία μετάδοσης πολυμεσικού περιεχομένου:

Η μετάδοση βίντεο, φωτογραφιών και δεδομένων δεν υποστηρίζεται σε παγκόσμιο επίπεδο.



Αδυναμία άμεσης επικοινωνίας με τους πολίτες:

Οι χρήστες δικτύων κινητών επικοινωνιών δεν είναι δυνατό να επικοινωνούν απ' ευθείας με τους υπευθύνους υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης πρώτης γραμμής.



Σκοπός του GERYON

Το GERYON προτείνει μια ασφαλή και τεχνολογικά ανεξάρτητη υποδομή για τη διασύνδεση ιδιωτικών και δημόσιων δικτύων κινητών τηλεπικοινωνιών, η οποία θα επιτρέπει την πολυμεσική επικοινωνία σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.



Η Ευρωπαϊκή Προσέγγιση

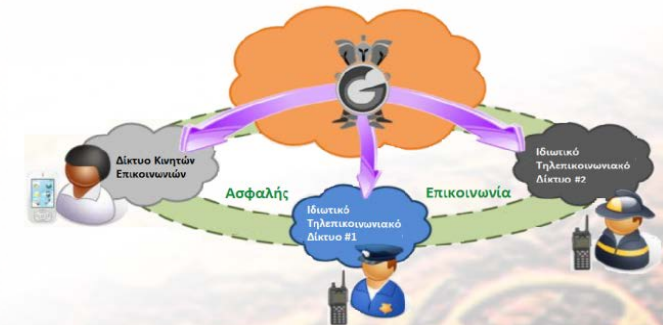
Επτά (7) Ευρωπαϊκοί φορείς έχουν δεσμευτεί για το Έργο GERYON.

Επίσης, δυνητικοί χρήστες του συστήματος από διάφορες ευρωπαϊκές χώρες θα συμμετάσχουν στο Έργο, όπως: ΕΚΑΒ, αστυνομία, μέσα μαζικής μεταφοράς και μετεωρολογικές υπηρεσίες. Η συμμετοχή τους θα είναι ουσιαστική για τον καθορισμό των απαιτήσεων του Έργου.

Στο πλαίσιο του Έργου, τόσο οι συμμετέχοντες φορείς συνεργάστηκαν για την υλοποίηση μιας πιλοτικής πλατφόρμας σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, η οποία θα επιτρέπει την επικοινωνία χρηστών ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων (π.χ. TETRA) όχι μόνο μεταξύ τους, αλλά και με χρήστες δημόσιων δικτύων επικοινωνιών επόμενης γενιάς (π.χ. LTE).



**Διαλειτουργικότητα μεταξύ
Συστημάτων Τηλεπικοινωνιών
Επόμενης Γενιάς για Υπηρεσίες
Έκτακτης Ανάγκης ανεξαρτήτως
Τεχνολογίας.**

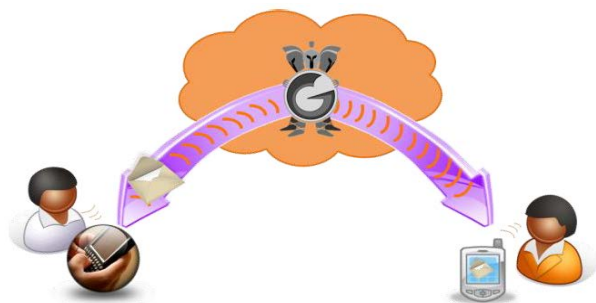


www.sec-geryon.eu

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ GERYON

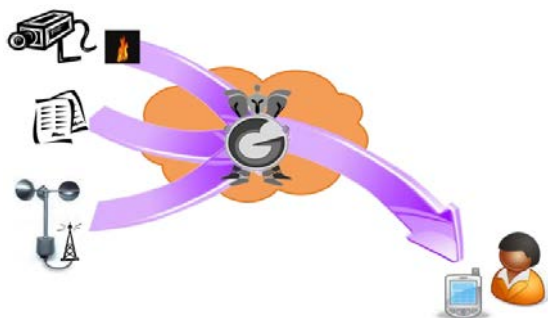
Υπηρεσίες Φωνής και Δεδομένων

Για την επικοινωνία των χρηστών του GERYON, (π.χ. μεταξύ πολιτών και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, και μεταξύ διαφορετικών υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης), εκτός των υπηρεσιών φωνής, ορισμένες φορές είναι απαραίτητη η μεταφορά πρόσθετων δεδομένων.



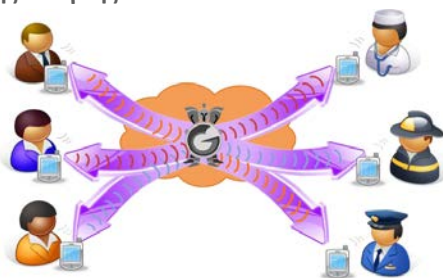
Ανάκτηση Πρόσθετων Δεδομένων

Ένας χρήστης του συστήματος GERYON είναι δυνατό να στείλει ή να λάβει πρόσθετα δεδομένα που σχετίζονται με ένα συμβάν, σε μεταγενέστερο χρόνο, ώστε να αποκτήσει καλύτερη άποψη της κατάστασης έκτακτης ανάγκης.



Συνεργασία μεταξύ Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης

Για την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιπτώσεων έκτακτης ανάγκης, έχει ιδιαίτερη σημασία η συνεργασία μεταξύ διαφορετικών υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Συνήθως, όλες οι κλήσεις αρχικά συγκεντρώνονται σε ένα συγκεκριμένο σημείο (π.χ. τηλεφωνικό κέντρο) και στη συνέχεια δρομολογούνται αυτόματα στην κατάλληλη υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.



Ωστόσο, δυσκολίες είναι πιθανό να παρουσιαστούν κατά την επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών δικτύων. Σε αυτή την κατεύθυνση, το σύστημα GERYON αντιμετώπισε με επιτυχία:

- Τεχνικά Θέματα
- Θέματα Οργάνωσης Λειτουργιών
- Νομικά θέματα.

Πρόταση Νο: 284863 – GERYON

Στρατηγικός Στόχος/Θέμα: 10, Ασφάλεια, FP7-SEC-2011-1

Πρόγραμμα: FP7 SEC-2011.5.2-1: Τεχνικές Λύσεις για Διαλειτουργικότητα μεταξύ Συστημάτων Τηλεπικοινωνιών Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης Πρώτης Γραμμής

Πολυμεσική Επικοινωνία

Χάρη στις δυνατότητες των νέων («έξυπνων») τερματικών, είναι δυνατή η αποστολή φωτογραφιών ή βίντεο προς τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.



Υπάρχει πληθώρα από παραδείγματα, στα οποία οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης αξιοποιούν αυτές τις δυνατότητες. Ενδεικτικά:

- Διάγνωση κατάστασης εξ αποστάσεως
- Παροχή υπηρεσιών σε άτομα με ειδικές ανάγκες.

Υπηρεσία «Κόκκινου Κουμπιού» (Τηλεειδοποίηση)

Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα με το πάτημα ενός «Κόκκινου Κουμπιού» στο κινητό τερματικό τους να στέλνουν μηνύματα κινδύνου (SOS) σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

